

CALCESTRUZZO SU MISURA

SCM2 è un'azienda dinamica e flessibile, pronta a soddisfare esigenze tecniche diversificate grazie a un'ampia e qualificata esperienza e conoscenza del prodotto "calcestruzzo". Una realtà ancora oggi a misura d'uomo, pronta a creare con il cliente un vero rapporto di partnership e di consulenza a 360 gradi. Nell'intervista a Massimo Del Sarto know how e strategie di una società orientata alla qualità e al servizio.

Quali sono le tecnologie che la vostra azienda mette a disposizione del mondo della prefabbricazione?

La nostra società ha sempre operato nel settore della prefabbricazione e si avvale quindi di uno staff tecnico che ha acquisito negli anni una esperienza e una conoscenza del calcestruzzo in tutti i suoi aspetti, dalla preparazione al trasporto alla messa in opera. Una grossa mole del nostro lavoro negli ultimi anni è stata svolta nello specifico settore degli impianti per produzione di blocchi e pavimentazioni, dove la qualità del calcestruzzo così come i tempi di produzione sono aspetti veramente importanti. Per queste ragioni la nostra società può offrire ai clienti un'ampia e significativa esperienza nella progettazione di impianti realizzati sulla base delle specifiche esigenze dei clienti, con

soluzioni e dimensionamenti personalizzati. In questi anni di attività abbiamo realizzato praticamente tutte le tipologie di impianti utilizzate nel nostro settore: partendo dai vecchi impianti a raggi oggi realizziamo impianti verticali

a torre, o con tramogge orizzontali in linea, sistemi di caricamento e distribuzione inerti, sistemi di trasporto e distribuzione calcestruzzo.

Offriamo anche software di gestione studiati e progettati specificatamente per questa attività, che vengono adattati volta per volta alle particolari necessità del cliente. Senza dimenticare le nostre applicazioni speciali, come Colormix per la produzione di calce-

struzzi con colorazioni variegata, o come Igrobeton per il controllo igrometrico delle sabbie e del calcestruzzo.

Quando nasce SCM2 e come si è sviluppata dall'anno della sua fondazione?

La nostra società ha iniziato a operare nei primi anni 80 come partner di un'altra azienda già presente da anni nel settore degli impianti di betonaggio e dalla quale poi si è successivamente staccata.

L'indirizzo scelto per S.C.M.2 è stato da subito quello degli impianti a tramogge per la prefabbricazione, potendo sfruttare l'esperienza di tecnici provenienti dalla casa madre.

Da allora e con un cambio generazionale nella gestione





possono vantare. S.C.M.2 in tutti questi anni ha sempre seguito e sviluppato il settore degli impianti per la prefabbricazione, e in oltre 20 anni di attività ha costruito una importante serie di referenze in Italia e all'estero, decisamente invidiabile.

Oltre alla progettazione e costruzione di impianti di betonaggio so che proponete anche sistemi e impianti di automazione industriale e software di supervisione e controllo. Come nasce questo ambito di attività e quali soluzioni mettete a disposizione dei prefabbricatori?

L'attività di progettazione di sistemi di supervisione e automazioni industriali è nata alcuni anni fa nella nostra azienda per soddisfare le esigenze sempre più specifiche e diversificate dei clienti, utiliz-

dell'azienda, i manager più giovani che oggi la dirigono hanno fatto tesoro della esperienza dei "vecchi" e hanno nel frattempo maturato una capacità e una conoscenza del settore che pochi in Italia

COMPANIES&STRATEGIES



MADE-TO-MEASURE CONCRETE

SCM2 is a dynamic and flexible company ready to meet diversified technical needs thanks to its vast and qualified experience and in-depth knowledge of concrete. This company is able to provide its customers with 360-degree partnership and support. With this interview, Marco Scacone illustrates know how and strategies of a quality and service oriented company.

What are the technologies your company offers to the prefabrication world?

Our company has always operated in the prefabrication field, making the most of a technical staff that throughout the years has gained exhaustive knowledge of concrete in all its aspects, from production to transport and use. In the last few years, SCM2 has been mainly focusing on the specific sector of block machines, where both concrete quality and production times are fundamental aspects. Due to that, our company offers customers its wide and meaningful experience in designing plants made according to customers' specifications, offering personalised solutions and size ranges. Throughout the years, we have been supplying virtually all the types of plants used in our sector: we supply vertical batching plants, plants with horizontal hoppers, aggregate loading and distribution systems, concrete transport and distribution systems. We also supply software systems specifically designed for this sector, which we

tailor to specific customer needs. Without leaving aside our special applications, like Colormix for the production of concrete of different colours, or Igrobeton, for the hygrometric control of sand and concrete.

When was SCM2 founded, and how did it evolve?

Our company started to operate in the early 1980s as a partner of another company already operating in the field of concrete mixing plants. At the end of this partnership, SCM2 started to build plants with storage hoppers for the prefabrication sector, making the most of the experience gained by technicians coming from the parent company. Since then, the young company managers have always borne in mind the experience of "older" managers, while accumulating a knowledge of the sector that has almost no equal in Italy. Throughout the years, SCM2 has always operated in the field of plants for the prefabrication sector, and in more than 20 years it has accumulated a number of references both in Italy and abroad.

In addition to design and development of concrete mixing plants, you also supply systems and plants for industrial automation and supervision-control software systems. How do you have developed this activity, and what solutions do you offer to prefabricators?

Some years ago we started to design supervision and industrial automation systems to meet the increasingly specific and diversified customer needs, making the most of the advantages attainable with the new flexible software systems suitable for all productive sectors. Using the common software systems available on the market, like DOS and Windows, we set up a range of special applications destined for concrete mixing and



zando i vantaggi ottenibili con i nuovi software sempre più flessibili e adattabili a tutti i settori produttivi. Utilizzando software comuni disponibili sul mercato, quali ad esempio Dos e Windows abbiamo messo a punto una serie di speciali applicazioni destinate agli impianti di betonaggio per la produzione di calcestruzzo, con la possibilità di sovrintendere a tutte le fasi di un ciclo di produzione. Il nostro programma permette di gestire tutte le utenze dell'impianto, dal caricamento degli inerti al controllo delle quantità stoccate, dal loro dosaggio, sia esso a peso che a volume, alla mescolazione e al trasporto del

calcestruzzo al suo punto di utilizzo, pressa per blocchi, tubiera, casseforme, ecc. Oltre alla gestione delle utenze con il nostro software il cliente può anche programmare tutti i dosaggi dei vari componenti realizzando una serie



praticamente infinita di ricette che può memorizzare per utilizzi in tempi successivi. Sempre con lo stesso programma il cliente può creare un archivio storico di tutti gli eventi dell'impianto, creare e memorizzare ricette, quantità dei singoli componenti utilizzati ogni giorno durante la produzione, tempi dei cicli, allarmi intervenuti, ecc. In sostanza può programmare e poi successivamente verificare passo per passo, giorno per giorno tutto quanto è avvenuto durante la produzione.

I prefabbricatori che si rivolgono a SCM2 quali vantaggi hanno e quali obiettivi possono raggiungere?

I clienti che si rivolgono a noi trovano un'azienda flessibile e pronta a soddisfare esigenze tecniche diversificate, una azienda con una grande esperienza e conoscenza del prodotto "calcestruzzo" e, soprattutto, una realtà ancora oggi a misura d'uomo. Pur avendo maturato una importante esperienza e potendo offrire il meglio in fatto di progettazione e tecnologia nel settore del calcestruzzo, la nostra azienda ha scelto di restare in una dimensione contenuta, mirando più a un fatturato di qualità che di quantità.

Il nostro obiettivo non è quello di produrre ogni anno sempre più impianti, ma è quello di produrre ogni anno un numero giusto di impianti in modo che tutti vengano seguiti in modo personale per offrire la massima soddisfazione al cliente.

Alla fine la soddisfazione totale del cliente è anche la nostra, tecnica, morale ed economica.

Tutti i nostri clienti vengono seguiti con un rapporto diretto e personale dalla fase della trattativa commerciale, con

production plants, offering the possibility to control all the production cycle steps. Our system allows us to manage all the plant functions, from aggregate loading to control of stored amounts, weight and volume batching, to mixing and transport of concrete to the block machine, formworks, etc. In addition to managing all the plant functions, with our software customers can also programme all the various component batches, thus creating a virtually endless number of recipes that can be stored for subsequent use. With the same programme, customers can also create a historic database of all the plant events, create and store recipes, the amount of single components used every day during production, cycle times, alarms, etc. In substance, he can programme and then check step by step all the events occurred during production.

What are the advantages and targets attainable for prefabricators using SCM2 products?

Customers who turn to SCM2 will find a flexible company ready to meet diversified technical needs, thanks to its vast and qualified experience and in-depth knowledge of concrete, and mainly a company able to supply tailor-made products. Although having gained a major experience and being able to offer the best in terms of design and technology in

the concrete sector, our company has chosen to focus on quality, rather than quantity. In fact, our target is not just to produce every year more and more plants, but also rather to supply the right number of plants every year, so that we can follow each customer with maximum care. The customer satisfaction is also technical, moral and economic satisfaction for us. We set up a direct and personal relationship with all our customers in all the various steps, starting from commercial agreements, with personalised cost estimates, to plant design and development, addressing all technical aspects with them. We can say our company really supplies tailor-made products.

Recently your company has also become sole agent for the distribution of the Haarup planetary mixer. What are the features of this plant?

Aiming at quality, rather than quantity, we have always chosen high quality components for our plants, and thus we have decided to use mixers from the Danish Haarup. These mixers, which someone rightly considers the best in the world, have a 5-year guarantee, a unique case in our sector and which testifies of their reliability. This is a choice that further qualifies our end products.



preventivi personalizzati e mai standardizzati, alla fase della progettazione ed esecuzione dell'impianto concordando con loro

tutti gli aspetti tecnici. Sfruttando un gioco di parole derivato dal mio nome di battesimo, la nostra azienda opera come un "sarto che realizza abiti su misura".

Recentemente avete anche assunto il ruolo di distributori esclusivisti del mescolatore planetario Haarup.



che qualifica ulteriormente il nostro prodotto finale.

Solitamente che tipo di rapporto instaurate con i vostri clienti? Quali servizi pre e post vendita offrite?

Il rapporto che instauriamo con i nostri clienti è già dall'inizio un rapporto personalizzato. Preferiamo evitare di passare tramite segnalatori o rivenditori e vogliamo avere un rapporto diretto con il cliente per capire le sue esigenze e proporre le nostre soluzioni. Ci proponiamo quindi non solo come fornitori di un prodotto, ma bensì come consulenti per la soluzione di un problema produttivo. I nostri preventivi non sono semplici elencazioni di componenti con un prezzo finale, ma vengono preparati dopo un colloquio con il cliente per chiarire bene tutti gli aspetti tecnici, e quindi la fase della formulazione dell'offerta tiene conto di tutti i punti discussi e chiarisce tutte le soluzioni proposte. Anche il servizio post-vendita è gestito secondo la nostra filosofia aziendale. Il rapporto è sempre personale: ogni impianto è memorizzato nei nostri archivi e i clienti trovano sempre una persona pronta per aiutarli a risolvere eventuali problemi, senza segreterie filtro. Naturalmente al passo con i tempi, gli impianti di ultima generazione sono realizzati con possibilità di collegamento modem con la nostra azienda, così che i nostri interventi sono spesso on-line senza nessuna perdita di tempo e a volte la soluzione viene data direttamente tramite computer senza invio di tecnici, con considerevoli vantaggi nei tempi e nei costi.

How is your relationship with customers? What pre- and after-sales services do you offer?

Right from the start, we set up a personalised relationship with our customers. We prefer to adopt a direct relationship with them in order to understand their needs and propose our solutions. We therefore want to be not only a product supplier, but also rather offer effective support to our customers to find the solution to their production problems. Our cost estimates are not simple lists of components with final price, but we draw up them after a talk with the customer to make clear all technical aspects, and therefore our offer also takes into account all discussed items and makes clear all proposed solutions. Our after-sales service is also managed according to our corporate policy. In this case, too, we set up a personalised relationship: each plant is stored in our archives and customers will always find a person ready to help them to solve eventual problems, with no answering service. Obviously, in order to keep up with evolution, our latest plants can also be connected via modem with our headquarters, so that we often operate online with no waste of time, directly providing the solution via PC without having to send our technicians, with major time and cost savings.

Che caratteristiche ha questo apparecchio?

Nell'ottica di mirare a un fatturato di qualità e non di quantità, anche la scelta dei componenti da utilizzare nei nostri impianti è sempre stata orientata all'eccellenza. In questo senso abbiamo scelto di utilizzare i mescolatori Haarup, di produzione danese. Questi mescolatori che alcuni, forse a ragione, definiscono i migliori al mondo, vengono garantiti per 5 anni, caso unico nel nostro settore e che la dice lunga sulla qualità e affidabilità di queste macchine. Quindi, una scelta