

Via Giovanni Da Sovico, 96 • 20050 Sovico (MI) • Italia

Tel. +39-2323-321 / +39-2016350 • Fax +39-2323-329

E-mail: info@scm-impianti.it • www.scm-impianti.it



Calcestruzzo su misura

SCM2 è un'azienda dinamica e flessibile, pronta a soddisfare esigenze tecniche diversificate grazie a un'ampia e qualificata esperienza e conoscenza del prodotto "calcestruzzo"; una realtà ancora oggi a misura d'uomo, pronta a creare con il cliente un vero rapporto di partnership e di consulenza a 360 gradi. La società ha iniziato a operare nei primi anni 80 come partner di un'altra azienda già presente da anni nel settore degli impianti di betonaggio e dalla quale poi si è successivamente staccata. L'indirizzo scelto per S.C.M.2 è stato da subito quello degli impianti a tramogge per la prefabbricazione, potendo sfruttare l'esperienza di tecnici provenienti dalla casa madre. Da allora e con un cambio generazionale nella gestione dell'azienda, i manager più giovani che oggi la dirigono hanno fatto tesoro della esperienza dei "vecchi" e hanno nel frattempo maturato una capacità e una conoscenza del settore che pochi in Italia possono vantare. S.C.M.2 in tutti questi anni ha sempre seguito e sviluppato il settore degli impianti per la prefabbricazione, e in oltre 20 anni di attività ha costruito una importante serie di referenze in Italia e all'estero, decisamente invidiabile.

L'azienda ha sempre operato nel settore della prefabbricazione e si avvale quindi di uno staff tecnico che ha acquisito negli anni una esperienza e una conoscenza del calcestruzzo in tutti i suoi aspetti dalla preparazione al trasporto alla messa in opera.

Una grossa mole del lavoro negli ultimi anni è stata svolta nello specifico settore degli impianti per produzione di blocchi e pavimentazioni, dove la qualità del calcestruzzo così come i tempi di produzione sono aspetti veramente importanti. Per queste ragioni S.C.M.2 può offrire ai clienti un'ampia e significativa esperienza nella progettazione di impianti realizzati sulla base delle specifiche esigenze dei clienti, con soluzioni e dimensionamenti personalizzati. In questi anni di attività l'azienda ha realizzato praticamente tutte le tipologie di impianti utilizzate nel settore: partendo dai vecchi impianti a raggi oggi S.C.M.2 realizza impianti verticali a torre, o con tramogge orizzontali in linea, sistemi di caricamento e distribuzione inerti, sistemi di trasporto

e distribuzione calcestruzzo. Senza dimenticare le applicazioni speciali, come Colormix per la produzione di calcestruzzi con colorazioni variegata, o come Igrobeton per il controllo igrometrico delle sabbie e del calcestruzzo. Non solo: l'azienda offre anche software di gestione studiati e progettati specificatamente per questa attività che vengono adattati volta per volta alle particolari necessità del cliente.

L'attività di progettazione di sistemi di supervisione e automazioni industriali, in particolare, è nata alcuni anni fa per soddisfare le esigenze sempre più specifiche e diversificate dei clienti, utilizzando i vantaggi ottenibili con i nuovi software sempre più flessibili e adattabili a tutti i settori produttivi. Utilizzando software comuni disponibili sul mercato, quali ad esempio Dos e Windows, S.C.M.2 ha messo a punto una serie di speciali applicazioni destinate agli impianti di betonaggio per

la produzione di calcestruzzo, con la possibilità di sovrintendere a tutte le fasi di un ciclo di produzione. Il programma permette di gestire tutte le utenze dell'impianto, dal caricamento degli inerti al controllo delle quantità stoccate, dal loro dosaggio, sia esso a peso che a volume, alla mescolazione e al trasporto del calcestruzzo al suo punto di utilizzo, pressa per blocchi, tubiera, casseforme, ecc. Oltre alla gestione delle utenze, con il software il cliente può anche programmare tutti i dosaggi dei vari componenti realizzando una serie praticamente infinita di ricette che può memorizzare per utilizzi in tempi successivi. Sempre con lo stesso programma il cliente può creare un archivio storico di tutti gli eventi dell'impianto, creare e memorizzare ricette, quantità dei singoli componenti utilizzati ogni giorno durante la produzione, tempi dei cicli, gli allarmi intervenuti ecc. In sostanza può programmare e poi successivamente verificare passo per passo, giorno per giorno tutto quanto è avvenuto durante la produzione.

Grazie alla varietà e modularità dell'offerta, i clienti trovano in S.C.M.2 un'azienda flessibile e pronta a soddisfare esigenze tecniche diversificate, una azienda con una grande esperienza e conoscenza del prodotto "calcestruzzo" e, soprattutto, una realtà ancora oggi a misura d'uomo. Pur avendo maturato una importante esperienza e potendo offrire il meglio in fatto di progettazione e tecnologia nel settore del calcestruzzo, l'azienda ha infatti scelto di restare in una dimensione contenuta, mirando più a un fatturato di qualità che di quantità. L'obiettivo, di conseguenza, non è quello di produrre ogni anno sempre più impianti, ma è quello di produrre ogni anno un numero giusto di impianti in modo che tutti vengano seguiti in modo personale per offrire la massima soddisfazione al cliente. Tutti i clienti vengono quindi seguiti con un rapporto diretto e personale dalla fase della trattativa commerciale, con

preventivi personalizzati e mai standardizzati, alla fase della progettazione ed esecuzione dell'impianto concordando tutti gli aspetti tecnici. Sfruttando un gioco di parole dal nome del titolare dell'azienda, Massimo Del Sarto, S.C.M.2, opera come un "sarto che realizza abiti su misura".

Recentemente l'azienda ha anche acquisito la distribuzione esclusiva del mescolatore planetario Haarup, un'apparecchiatura dalle elevate caratteristiche qualitative. Nell'ottica di mirare a un fatturato di qualità e non di quantità, infatti, anche la scelta dei componenti da utilizzare negli impianti S.C.M.2, è sempre stata orientata all'eccellenza. Questi mescolatori che alcuni, forse a ragione, definiscono i migliori al mondo, vengono garantiti per 5 anni, caso unico nel settore e che la dice lunga sulla qualità e affidabilità di queste macchine. Quindi, una scelta che qualifica ulteriormente il prodotto finale. Coerentemente con la propria vocazione alla qualità, l'azienda cura con particolare attenzione anche i servizi pre e post vendita. Il rapporto con i clienti è fin dall'inizio un rapporto personalizzato e diretto, senza l'intermediazione di segnalatori o rivenditori, per comprenderne meglio le esigenze e proporre le soluzioni più idonee. Conseguentemente, i preventivi non sono semplici elencazioni di componenti con un prezzo finale, ma vengono preparati dopo un colloquio con il cliente per chiarire bene tutti gli aspetti tecnici e quindi la fase della formulazione dell'offerta tiene conto di tutti i punti discussi e chiarisce tutte le soluzioni proposte. Anche il servizio





post-vendita è gestito secondo la medesima filosofia aziendale. Il rapporto è sempre personale: ogni impianto è memorizzato negli archivi S.C.M.2, e i clienti trovano sempre una persona pronta per aiutarli a risolvere eventuali problemi, senza segreteria filtro. Naturalmente al passo con i tempi gli impianti di ultima generazione sono realizzati con possibilità di collegamento modem con l'azienda, così che gli interventi sono spesso on-line senza nessuna perdita di tempo, e a volte la soluzione viene data direttamente tramite computer senza invio di tecnici, con considerevoli vantaggi nei tempi e nei costi.

"Tailor-made" concrete

SCM2 is a dynamic and flexible company that can meet the most different technical needs thanks to its broad experience and knowledge of "concrete". The company is still on a human scale. It is able to form a veritable partnership with its customers, while also providing comprehensive advice. The company started out early in the eighties as a partner of another company that had already been long working in the concrete mixing industry. The two companies later parted and S.C.M.2 started manufacturing hopper systems for prefabricated projects, availing itself of skilled engineers from the mother company.

Different generations have been managing the company since and the younger managers who are currently in charge of the business are making the most of their predecessors' expertise. At the same time they have developed skills and know how that are almost unparalleled in Italy. Over the years S.C.M.2 has been involved in the prefabrication industry, constantly developing new solutions. In over 20 years of activity, it has manufactured several outstanding installations both in Italy and abroad.

Having always worked in the prefabrication industry, the company avails itself of a team of skilled engineers with proven and all-encompassing expertise in the concrete sector, from transport to the installation stage. Over the past few years a great deal of work has focused on systems for the production of blocks and floorings, where the quality of concrete and production times are paramount. Hence, S.C.M.2 is able to provide a wide and quite remarkable range of different bespoke solutions based on its customers' needs.

Over the years the company has virtually produced all the different types of installations used in the sector: starting from the old radius lift arm plants, S.C.M.2 now manufactures vertical hopper towers or line horizontal hoppers, loading systems and distribution of aggregates, concrete transport systems and distribution, special applications like Colormix, which is used to achieve different colour effects, or Igrobeton for checking the hygrometric state of sand and concrete. What's more, the company also offers management software packages that have been specifically devised for this type of activity and that are adapted to the customers' specific needs.

In particular, a few years back the company started designing supervision and industrial automation systems in an attempt to meet its customers' specific and diversified needs, using the advantages offered by the new software packages, which are becoming increasingly flexible as they can be adapted to all the different production sectors. S.C.M.2 has created a number of special applications for concrete mixing installations for the production of concrete, using some of the most popular software packages available on the market such as Dos and Windows. The packages also offer the opportunity to supervise every single production stage, from aggregate loading operations to checking the quantities stocked, the product mix used both in terms of weight and volume, mixing and transport operations to the final destination, block forming machine, tuiere, formwork, etc.

Next to supervising all the different uses, the software programme also allows the customers to programme the product mix required, allowing them to create numberless different combinations that can be stored and used later. Still based on the same programme, the customers can create a file concerning all the different processes connected with the installation.

They can also create and store different product mixes, the quantities used on a daily basis during the production stage, production times, warnings, etc. In short, they can programme and later check step by

step and day after day the whole production process.

Thanks to the wide and versatile range of products offered, S.C.M.2 is a flexible company that can meet its customers' most diverse technical requirements. S.C.M.2 prides itself on long standing expertise and knowledge of concrete and most of all it is still a company on a human scale. S.C.M.2 is a leader in the concrete industry in terms of planning and technological solutions and yet the company has chosen to operate on a small scale with a focus on quality rather than quantity.

Hence, the aim of the company is to produce a reasonable number of systems rather than increasing production. In so doing, the company is able to assist directly the customers, thus guaranteeing top customer satisfaction.

The company is directly in charge of customer care from the early negotiation stages by way of customized and not standardized quotes, through to the planning and building stage, while also agreeing on the technical aspects of the project. Based on a pun that originates from the name of the company owner Massimo Del Sarto, S.C.M.2 operates like a "tailor that makes tailor-made garments".

Recently the company has also acquired the exclusive distribution of Haarup, a top quality planetary concrete mixer. S.C.M.2 has always focused on quality rather than quantity; hence the company has constantly used top quality components. These mixers, which are considered to be among the best in the world, carry a 5-year warranty. This is a rather unique occurrence, which goes to show how reliable these quality machines are. This choice further upgrades the final product.

In keeping with its quality-oriented policy, the company also pays a great deal of attention to pre-sale and post-sale services. The company has a personalized and direct relationship with its customers, in an effort to understand their needs and to suggest the most suitable solutions. Hence the company does not turn to referrals or retailers and the quotes do not merely list the components and the final price, as they are prepared after talking with the customer in order to clarify all the technical aspects.

Therefore, a quote will take into account all the points discussed while also explaining all the different solutions suggested. The post-sale service is based on the same principle of personal and direct customer care. Every single system is stored in the company's files, thus allowing S.C.M.2 to assist their customers directly. The latest systems are of course in keeping with the times and can be set up by linking them to the company through a modem system. Often, the solutions needed can be quickly provided online, or through the computer without sending the engineers out. This is time and cost effective.