

IL CALCESTRUZZO SU MISURA



Una realtà caratterizzata da raffinato know - how e solide competenze nel settore del calcestruzzo che non ha rinunciato, pur adottando logiche industriali avanzate, a una dimensione a misura d'uomo. E' questo, forse, il tratto che più caratterizza S.C.M. 2: un'azienda che, dopo oltre 25 anni di attività nella progettazione e costruzione di impianti di betonaggio, segue l'utilizzatore con la medesima cura degli esordi. Con soluzioni "cucite" a misura delle sue esigenze.



Anche in un settore ormai ad alto livello di industrializzazione come quello del calcestruzzo esistono ancora ampi spazi per creatività e abilità artigiane: non è anzi eccessivo affermare che tali capacità, che rappresentano una tradizionale peculiarità dell'industria italiana, risultino oggi più che mai preziose. Anche, e per certi versi soprattutto, nelle applicazioni rivolte al segmento della prefabbricazione: se è vero infatti che modalità e cicli di produzione sono relativamente standardizzati, altrettanto lo è il fatto che tipologie di prodotto, logistica di stabilimento, esigenze di flessibilità possono fortemente differire da caso a caso, imponendo inevitabilmente la necessità di personalizzare, in misura maggiore o minore, le caratteristiche degli impianti e le loro

funzionalità. Ed è esattamente questa la specialità di S.C.M. 2, azienda che da oltre 25 anni progetta e costruisce impianti di betonaggio all'avanguardia grazie a una consolidata conoscenza del settore del calcestruzzo e dei suoi utilizzatori, insieme ai quali in questo arco di tempo ha compiuto un percorso di crescita e di continuo miglioramento tecnico. Sempre all'insegna della massima flessibilità e personalizzazione delle soluzioni. Conosciamola più da vicino.

COME IN SARTORIA

La prima e più peculiare caratteristica di S.C.M.2 è quella di essere un'azienda che, grazie a una dimensione industriale ma al tempo stesso dinamica e flessibile, è in grado di soddisfare esigenze tecniche estremamente diversificate grazie a un'ampia e qualificata esperienza e conoscenza del "prodotto calcestruzzo"; una realtà ancora oggi a misura d'uomo, e proprio per questo capace di instaurare con il cliente un vero e pro-



prio rapporto di partnership e di consulenza a 360 gradi.

La società ha iniziato a operare nei primi anni Ottanta come partner di un'altra azienda già presente da anni nel settore degli impianti di betonaggio, dalla quale si è quindi successivamente separata per dare vita alla realtà attuale. Fin dal principio, l'ambito operativo scelto da S.C.M.2 è stato quello degli impianti a tramogge per la prefabbricazione, una decisione che le ha consentito di utilizzare con profitto l'esperienza del personale tecnico proveniente dalla casa madre. Da allora, e in un quadro di avviamento generazionale avvenuto nel segno della continuità, il management originale ha trasferito le proprie esperienze e competenze alla attuale dirigenza, che può quindi oggi contare su un know - how e una conoscenza del settore di assoluto rilievo. In questo lasso di tempo S.C.M.2 ha sempre seguito e sviluppato con costanza il settore degli impianti per la prefabbricazione, e in oltre 20 anni di attività ha costruito una serie di solide referenze in Italia e all'estero, maturate in ambiti applicativi di particolare rilievo e complessità. Per poter affrontare nel modo più efficace il proprio ambito applicativo di riferimento l'azienda si avvale quindi di uno staff tecnico forte di consolidate esperienze e di una conoscenza del calcestruzzo in tutti i suoi aspetti, dalla preparazione, al trasporto, alla messa in opera.

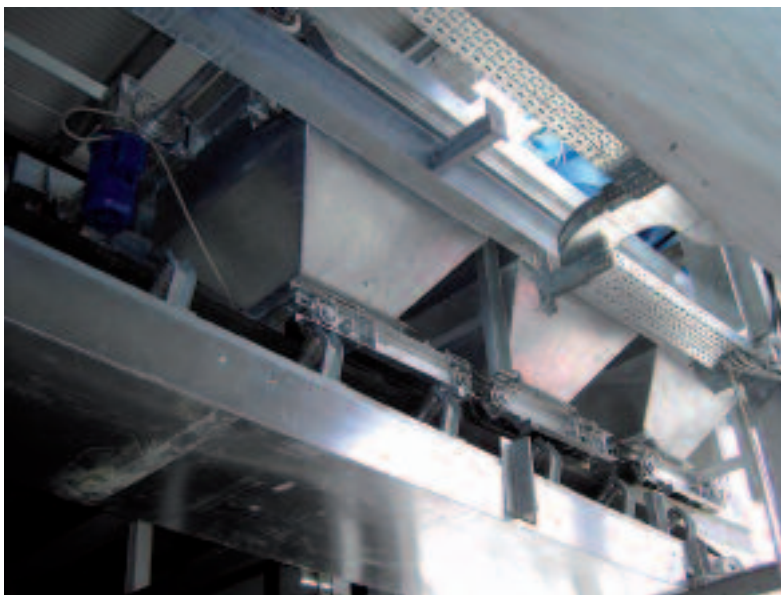
Una consistente parte del lavoro svolto dall'azienda negli ultimi anni si è in particolare concentrata nello specifico segmento degli impianti destinati alla produzione di blocchi e pavimentazioni, dove la qualità del calcestruzzo così come i tempi di produzione sono aspetti decisamente importanti, cosa che consente oggi a S.C.M.2 di offrire all'utilizzatore un'ampia e significativa esperienza nella progettazione di impianti realizzati sulla base delle specifiche esigenze della produzione, con soluzioni e dimensionamenti personalizzati.

Naturalmente l'attività dell'azienda non si è limitata a questo singolo segmento, ma ha spaziato all'interno di tutte le tipologie di impianti utilizzate nel settore della prefabbricazione: nata con la produzione dei tradizionali impianti a raggi, oggi S.C.M. 2 realizza soluzioni verticali a torre, o con tramogge orizzontali in linea, sistemi di caricamento e distribuzione inerti, sistemi di trasporto e distribuzione calcestruzzo. Senza dimenticare le applicazioni speciali, come ad esempio Colormix, dedicato alla produzione di

calcestruzzi con colorazioni variegata, o come Igrobeton, il sistema per il controllo igrometrico delle sabbie e del calcestruzzo. Non solo: l'azienda offre anche software di gestione studiati e progettati specificatamente per questa attività, che vengono personalizzati di volta in volta in funzione delle particolari necessità del cliente.

L'attività di progettazione di sistemi di supervisione e automazione industriali, in particolare, è nata alcuni anni fa per soddisfare le esigenze sempre più specifiche e diversificate dei clienti, utilizzando i vantaggi ottenibili grazie all'adozione di moderni software sempre più flessibili e adattabili a tutti i settori produttivi. Utilizzando comuni software disponibili sul mercato, quali ad esempio Dos e Windows, S.C.M.2 ha quindi messo a punto una serie di applicazioni speciali desti-





nate agli impianti di betonaggio per la produzione di calcestruzzo, che offrono la possibilità di sovrintendere a tutte le fasi tipiche di un ciclo di produzione. Il programma permette di gestire tutte le utenze dell'impianto, dal caricamento degli inerti al controllo delle quantità stoccate, dal loro dosaggio, sia esso a peso o a volume, alla mescolazione e al trasporto del calcestruzzo al suo punto di utilizzo (pressa per blocchi, tubiera, casseforme, e così via). Oltre alla gestione delle utenze, tramite il software di gestione l'utilizzatore può anche programmare tutti i dosaggi dei vari componenti, realizzando una serie praticamente infinita di ricette liberamente memorizzabili per impieghi in tempi successivi.

Sempre tramite lo stesso programma è possibile creare un archivio storico di tutti gli eventi dell'impianto, creare e memorizzare ricette, quantità dei singoli componenti utilizzati ogni giorno durante la produzione, tempi dei cicli, allarmi intervenuti; in sostanza è possibile programmare e poi successivamente verificare passo per passo, giorno per giorno, tutto quanto è avvenuto durante la produzione.

La varietà e modularità dell'offerta di S.C.M.2 sono rese possibili, oltre che dalla grande esperienza e conoscenza del prodotto calcestruzzo, anche da una dimensione industriale che, pur operando secondo logiche moderne, è riuscita a conservare una eccellente flessibilità. Pur avendo maturato una importante esperienza e potendo quindi offrire soluzioni avanzate in fatto di progettazione e tecnologia nel settore del calcestruzzo, l'azienda ha infatti scelto di restare in una dimensione contenuta, mirando più a un fatturato di qualità che di quantità. L'obiettivo, di con-

sequenza, non è quello di produrre ogni anno sempre più impianti, ma è quello di produrre ogni anno un numero giusto di impianti, tale quindi da permettere di seguire in modo ottimale ogni cliente. In questa ottica, il rapporto con l'utilizzatore è diretto e personale dalla fase della trattativa commerciale, con preventivi personalizzati e mai standardizzati, a quella della progettazione ed esecuzione dell'impianto, concordando di volta in volta tutti gli aspetti tecnici. Recen-



temente l'azienda ha anche acquisito la distribuzione esclusiva del mescolatore planetario Haarrup, un'apparecchiatura dalle elevate caratteristiche qualitative. Nell'ottica di mirare a un fatturato di qualità e non di quantità, infatti, anche la scelta dei componenti da utilizzare negli impianti S.C.M.2 è sempre stata orientata all'eccellenza; non a caso questi mescolatori, che vantano un consolidata fama nel settore, vengono garantiti per cinque anni, a riprova della loro qualità e affidabilità, e di scelte che qualificano ulteriormente il prodotto finale.

Coerentemente con la propria vocazione alla qualità, l'azienda cura con particolare attenzione anche i servizi pre e post vendita. Il rapporto con i clienti, come accennato, è fin dall'inizio perso-





nalizzato e diretto, senza l'intermediazione di segnalatori o rivenditori, per comprenderne meglio le esigenze e proporre le soluzioni più idonee. Conseguentemente, i preventivi non sono semplici elencazioni di componenti con un prezzo finale, ma vengono preparati dopo un colloquio con il cliente per chiarire nel modo migliore tutti gli aspetti tecnici; la fase della formulazione dell'offerta tiene conto quindi di tutti i punti discussi e chiarisce tutte le soluzioni proposte. Anche il servizio postvendita è gestito secondo la medesima filosofia aziendale, all'insegna della personalizzazione: ogni impianto è memorizzato negli archivi S.C.M. 2, e in caso di problemi la soluzione risulta facilitata dalla perfetta conoscenza di ogni specifica situazione e configurazione.

Gli impianti di ultima generazione implementano anche la possibilità di collegarsi via modem con l'azienda, soluzione che consente in molti casi interventi esclusivamente on-line senza nessuna perdita di tempo, direttamente tramite computer e senza invio di tecnici, con considerevoli vantaggi in termini di tempi e costi.

A MISURA DI CLIENTE

Per meglio approfondire alcuni aspetti dell'attività di S.C.M.2 abbiamo incontrato presso la sede di Sovico (Mi) il suo titolare, Massimo Del Sarto. Accanto ai valori tecnologici e progettuali delle soluzioni proposte, dalla conversazione è emersa una filosofia produttiva che, al di là delle faci-

li dichiarazioni d'intenti, pone veramente al centro della scena le necessità dell'utilizzatore grazie a una struttura aziendale creata e mantenuta appositamente in una dimensione "a misura di cliente". Vediamo in che modo.

Sig. Del Sarto, qual è il profilo - tipo dell'utilizzatore che si rivolge alla vostra azienda?

Senza dubbio si tratta di un produttore alla ricerca di un impianto non standardizzato quanto piuttosto di una soluzione su misura, appositamente progettata e costruita in funzione delle proprie specifiche esigenze di produzione. Chi



ricorre alla nostra esperienza e capacità è alla ricerca della massima flessibilità e di un rapporto diretto e immediato, sicuro di trovare entrambi: e a dimostrarlo è il fatto che gli impianti che escono dalla nostra azienda non sono mai in pratica l'uno uguale all'altro. Non a caso la nostra proposta non è composta da specifici modelli ma da tipologie d'impianto, che vengono di volta in vol-

ta di produzione, che deve essere in grado di adattarsi con la massima flessibilità a tali esigenze. Per entrare più specificamente nel merito, le richieste si concentrano soprattutto su automazione e logiche di controllo nell'obiettivo di realizzare impianti il più possibile svincolati dall'intervento umano, oltre che naturalmente su tutti gli adattamenti e le personalizzazioni rese neces-



ta adattate in rapporto alle specifiche richieste dell'utilizzatore.

Per quale tipo di produzione?

In genere forniamo soluzioni d'impianto dalla prefabbricazione pesante - elementi strutturali, pannelli di tamponamento, e così via - alla produzione di piccoli manufatti in calcestruzzo, così come per linee particolari e a forte tasso di variabilità e di notevole complessità produttiva come i masselli per pavimentazione. Il tutto in uno spettro estremamente ampio di potenziali di produzione e dimensioni, idonei quindi alle esigenze della piccola come della grande industria.

Quali sono le richieste di personalizzazione più ricorrenti? E quelle tecnologicamente più complesse?

In linea generale, chi si rivolge a noi ha la necessità di implementare particolari accorgimenti tecnici nell'impianto finalizzati all'ottenimento di prodotti molto specifici e fortemente personalizzati. La notevole concorrenza che oggi caratterizza il settore della prefabbricazione spinge i produttori a cercare di diversificare al massimo il proprio prodotto, pur se all'interno di gamme tipologiche relativamente comuni, e questo si riflette inevitabilmente sulle caratteristiche dell'impianto



sarie dalle peculiarità logistiche e dimensionali del cantiere, spesso caratterizzato da spazi di non facile gestione soprattutto nel caso di siti esistenti. La nostra flessibilità produttiva ci consente peraltro di intervenire anche in corso d'opera durante la fase di realizzazione dell'impianto, momento in cui non di rado emergono soluzioni o esigenze che non sempre possono essere considerate nel dettaglio durante la fase di progettazione. Volendo sintetizzare si può dire che mentre la prefabbricazione pesante necessita in genere di un minor grado di personalizzazione, linee di produzione più particolari come quelle dei blocchi o dei masselli autobloccanti necessitano di una maggiore flessibilità, soprattutto per gestire una varietà di forme e colorazioni che è

senz'altro enormemente superiore a quella di un elemento strutturale. Ed è proprio questa la nostra specialità.

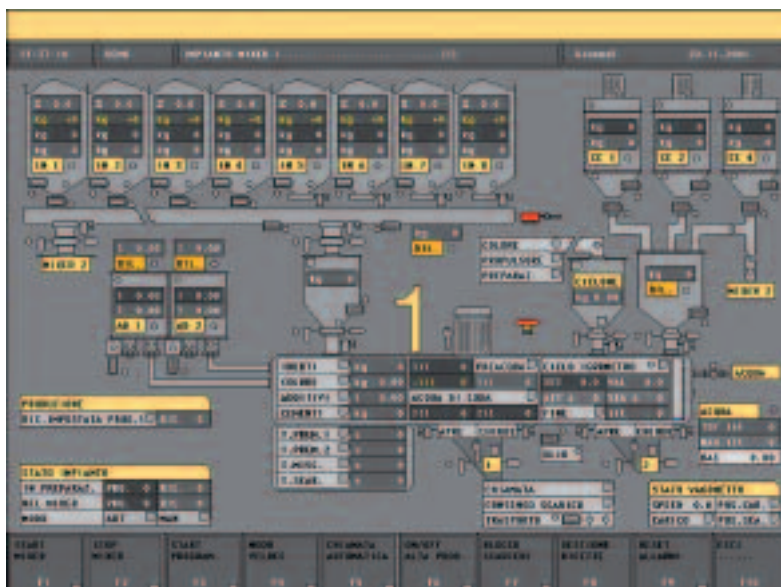
Una produzione caratterizzata da questo livello di personalizzazione ha d'altra parte costi superiori rispetto a soluzioni più standardizzate: come reagisce il mercato a tutto questo?

Direi in maniera positiva. La percezione della diversità di un'offerta su misura come la nostra è ben chiara in chi si rivolge a noi, e questo rende di per sé le cose più semplici; credo anzi che, per un'azienda di dimensioni relativamente contenute come S.C.M.2, la strada della personalizzazione si sia rivelata un fattore di competitività vincente.

Quello, per dirla con chiarezza, che ci ha permesso di lavorare con successo anche in un mercato caratterizzato dalla presenza di realtà industriali ben più grandi, che realizzano senza dubbio eccellenti prodotti, ma con cui possiamo competere proprio grazie alla superiore flessibilità della nostra struttura.

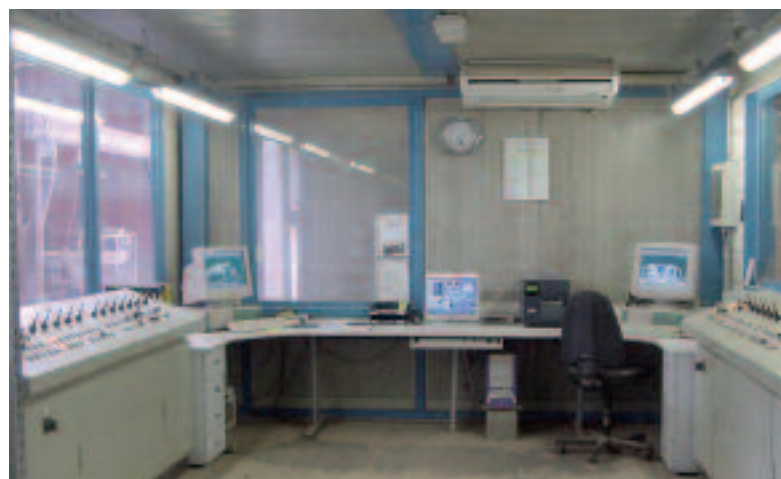
In questa ottica, logiche di automazione e controllo ed espandibilità dell'impianto rappresentano altrettanti fattori fondamentali: qual è a questo proposito la vostra offerta?

Quanto al primo aspetto, abbiamo scelto di sviluppare applicativi proprietari su piattaforma Dos, che riteniamo essere ancora la soluzione più stabile e quindi quella potenzialmente più affidabile in un ambito di applicazione delicato e complesso come il nostro. Le funzioni implementabili sono naturalmente le più varie, così come estremamente flessibile, anche in questo caso, è il livello di personalizzazione. Quanto al secondo aspetto, cerchiamo sempre di proporre soluzioni il più possibile espandibili perché riteniamo che questo sia il miglior modo di salvaguardare il cliente e il suo investimento in tecnologie. Certo non è sempre facile convincerlo ad investire qualcosa in più per avere l'opportunità di sfruttare opzioni o ampliamenti e modifiche della produzione che potrebbero risultare utili solo in un secondo tempo; d'altra parte, è certo che una architettura d'impianto aperta, insieme a una mescolazione efficace e a una avanzata logica di controllo, rappresenta la migliore garanzia per poter lavorare bene oggi, ma anche domani. Ed è esattamente questo a cui puntiamo.



Una schermata del software di gestione impianti.

Display of the plant management software.



MADE-TO-MEASURE CONCRETE

Sophisticated know-how and solid expertise in the concrete sector are the hallmarks of this company, which has adopted advanced industrial logics, but not sacrificed its human dimension. This is possibly the trait that best characterises S.C.M. 2, a company that, on the strength of more than 25 years of experience in the design and construction of concrete mixing plants, offers the same standard of care and attention to all its customers as it has from the start of operations. Offering made-to-measure solutions to fit all their needs.



Even an industry that has by now reached a high level of industrialisation, like the concrete industry, still fosters a lot of scope for creativity and skilled craftsmanship: we are not exaggerating when we affirm that these abilities, representative of a traditional pecu-

liarity of Italian industry, are more precious today than ever before. Even, in some aspects but above all, in applications for the precast segment. Indeed, while it is true that production methods and cycles are relatively standardised, it is also true that the product types, plant logistics and the demand for flexibility can differ sharply from company to company, inevitably imposing the need to customise, to a higher or lesser extent, plant features and functions. And this is what S.C.M. 2 specialises in, a company that has been designing and building cutting-edge concrete mixing plants for more than 25 years, thanks to its consolidated knowledge of the concrete industry and its users, together with whom, in this timeframe, it has embarked upon a pathway of growth and ongoing technical improvement. Always under the banner of maximum flexibility and customized solutions. Let's take a more detailed look.

SCM2 is a dynamic and flexible company that can meet the most different technical needs thanks to its broad experience and knowledge of "concrete". The company is still on a human scale. It is able to form a veritable partnership with its customers, while also providing comprehensive advice. The company started out early in the eighties as a partner of another company that had already been long working in the concrete mixing industry. The two companies later parted and S.C.M.2 started manufacturing hopper systems for prefabricated projects, availing itself of skilled engineers from the mother company. Different generations have been managing the company since and the younger managers who are currently in charge of the business are making the most of their predecessors' expertise. At the same time they have developed skills and know how that are almost unparalleled in Italy. Over the years S.C.M.2 has been involved in the prefabrication industry, constantly developing new solutions. In over 20 years of activity, it has manufactured several outstanding installations both in Italy and abroad.

Having always worked in the prefabrication industry, the company avails itself of a team of skilled engineers with proven and all-encompassing expertise in the concrete sector, from transport to the installation stage. Over the past few years a great deal of work has focused on systems for the production of blocks and floorings, where the quality of concrete and production times are paramount. Hence, S.C.M.2 is able to provide a wide and quite remarkable range of different bespoke solutions based on its customers' needs. Over the years the company has virtually produced all the different types of installations used in the sector: starting from the old radius lift arm plants, S.C.M.2 now manufactures vertical hopper towers or line horizontal hoppers, loading systems and distribution of aggregates, concrete transport systems and distribution, special applications like Colomix, which is used to achieve different colour effects, or Igrobeton for checking the hygrometric state of sand and concrete. What's more, the company also offers management software packages that have been specifically devised for this type of activity and that are adapted to the customers' specific needs.

In particular, a few years back the company started designing supervision and industrial automation systems in an attempt to meet its customers' specific and diversified needs, using the advantages offered by the new software packages, which are becoming increasingly flexible as they can be adapted to all the different production sectors. S.C.M.2 has created a number of

special applications for concrete mixing installations for the production of concrete, using some of the most popular software packages available on the market such as Dos and Windows. The packages also offer the opportunity to supervise every single production stage, from aggregate loading operations to checking the quantities stocked, the product mix used both in terms of weight and volume, mixing and transport operations to the final destination, block forming machine, tuyere, formwork, etc.

Next to supervising all the different uses, the software programme also allows the customers to programme the product mix required, allowing them to create numberless different combinations that can be stored and used later. Still based on the same programme, the customers can create a file concerning all the different processes connected with the installation. They can also create and store different product mixes, the quantities used on a daily basis during the production stage, production times, warnings, etc. In short, they can programme and later check step by step and day after day the whole production process.

Thanks to the wide and versatile range of products offered, S.C.M.2 is a flexible company that can meet its customers' most diverse technical requirements. S.C.M.2 prides itself on long standing expertise and knowledge of concrete and most of all it is still a company on a human scale. S.C.M.2 is a leader in the concrete industry in terms of planning and technological solutions and yet the company has chosen to operate on a small scale with a focus on quality rather than quantity. Hence, the aim of the company is to produce a reasonable number of systems rather than increasing production. In so doing, the company is able to assist directly the customers, thus guaranteeing top customer satisfaction.

The company is directly in charge of customer care from the early negotiation stages by way of customized and not standardized quotes, through to the planning and building stage, while also agreeing on the technical aspects of the project. Based on a pun that originates from the name of the company owner Massimo Del Sarto, S.C.M.2 operates like a "tailor that makes tailor-made garments". Recently the company has also acquired the exclusive distribution of Haarp, a top quality planetary concrete mixer. S.C.M.2 has always focused on quality rather than quantity; hence the company has constantly used top quality components. These mixers, which are considered to be among the best in the world, carry a 5-year warranty. This is a rather unique occurrence, which goes to show how reliable these quality machines are. This choice further upgrades the final product. In keeping with its quality-oriented policy, the company also pays a great deal of attention to pre-sale and post-sale services. The company has a personalized and direct relationship with its customers, in an effort to understand their needs and to suggest the most suitable solutions. Hence the company does not turn to referrals or retailers and the quotes do not merely list the components and the final price, as they are prepared after talking with the customer in order to clarify all the technical aspects.

Therefore, a quote will take into account all the points discussed while also explaining all the different solutions suggested. The post-sale service is based on the same principle of personal and direct customer care. Every single system is stored in the company's files, thus allowing S.C.M.2 to assist their customers directly. The latest systems are of course in keeping with the times and can be set up by linking them to the company through a modem system. Often, the solutions needed can be quickly provided online, or through the computer without sending the engineers out. This is time and cost effective.